

## Nye satser for purregebyr fra 1.oktober 2020

Regjeringen vedtok 19.juni 2020 forslaget fra Justis- og beredskapsdepartementets om endringer i forskrift til Inkassoloven Det innebærer nye, reduserte nivåer på purregebyrer, inkassovarsel og inkassosalær, og slår inn for krav med forfall **etter** 1. oktober 2020.

- ◆ Endringene i det nye vedtaket innebærer en halvering av purregebyrer og inkassovarsel fra **70,- til 35,- kroner.**
- ◆ Dersom din kunde er næringsdrivende eller offentlig myndighet, kan du i stedet for purregebyr kreve en **standardkompensasjon for inndrivelseskostnader**. Denne er på maksimalt **kroner 430,-.**

Endringene for purregebyr må etableres før en sender purring eller inkassovarsel på **fakturakrav som forfaller 01.10.20 eller senere**. Standardkompensasjon for inndrivelseskostnader mot næringsdrivende kan fritt benyttes uavhengig av forfallstidspunktet.

## Gode rutiner gir bedre resultater – men gjør du det korrekt?

Som næringsdrivende er man bundet av det lovverk og forskrifter som knyttes til kredittområdet og betalingsoppfølging, herunder inkassoloven og tilhørende forskrifter. I dette dokumentet gir vi deg en kort gjennomgang av de rettighetene og pliktene du har når din kunde er forsinket med betaling.

## Purregebyr

Størrelsen på purregebyr er fastsatt i forskrift og utregnet med et beløp lik *en tjuedel* av inkassosatsen. Inkassosatsen er fastsatt til kroner 700,-. Derav er purregebyret fastsatt til kr. 35,-.

Ønsker du å ta purregebyr må du vente minst 14 dager etter opprinnelig forfall med å purre eller sende inkassovarsel. Du kan maksimalt avkreve to purregebyr (kr. 70,- til sammen). Enten for to puringer, eller for en puring og ett inkassovarsel.

Det skal ikke beregnes merverdiavgift av disse gebyrene. Mot forbrukere (privatpersoner) har du ikke lov til å kreve eller avtale et høyere purregebyr enn det som er fastsatt i forskrift til inkassoloven. [Forskrift om endringer i forskrift 14. juli 1989 nr. 562 til inkassoloven m.m.](#)

## Standardkompensasjon

Hvis kunden er næringsdrivende eller offentlig myndighet, kan du beregne en standardkompensasjon for inndrivelseskostnader etter lovendring som trådte i kraft 16. mars 2013. Kompensasjonens størrelse er omregnet av 40 euro og fastsattes hvert halvår.

Kompensasjon for inndrivelseskostnader i norske kroner etter forsinkelsesrenteloven § 3a første ledd er for 2. halvår 2020 fastsatt til kroner 430,-.

### [Finansdepartementet om forsinkelsesrente og standardkompensasjon](#)

Det skal ikke beregnes merverdiavgift av disse gebyrene Standardkompensasjon kan kreves dagen etter forfallsdato på fakturaen, og kreves i stedet for eventuelt purregebyr, og skal da også benevnes korrekt i den informasjonen/beregningen av kravet du gir kunden.

## Purring

Etter forfall er det fritt opp til deg hvor lenge du vil vente med å purre på innbetalingen, og hvor mange ganger du vil purre før du eller inkassoselskapet eventuelt sender inkassovarsel. Du kan gjerne purre dagen etter forfall om du ønsker. Du kan også sende inkassovarsel dagen etter forfall, uten noe forutgående purring. Det er med andre ord ikke et krav å sende purring før et inkassovarsel.

Skal du kreve gebyr på purringen må imidlertid følgende krav være oppfylt:

- Minst 14 dager siden forfall
- Purringen skal sendes skriftlig. Elektronisk kommunikasjon kan benyttes dersom meddelelsen er sendt på en "betryggende måte"
- Det må være en betalingsfrist på 14 dager
- Det må fremkomme hva kravet gjelder. Det holder imidlertid med å vise til fakturanummeret
- Beløpets størrelse

## Inkassovarsel

Før du eller inkassoselskapet tar et krav til inkassobehandling har kunden alltid krav på et inkassovarsel. Du/inkassoselskapet kan i prinsippet sende et inkassovarsel til kunden dagen etter forfall. Husk bare at du ikke kan kreve gebyr før tidligst 14 dager etter forfall. Det er viktig å følge de formelle kravene for at inkassovarselet skal være gyldig.

- Et inkassovarsel skal sendes skriftlig. Elektronisk kommunikasjon kan benyttes dersom meddelelsen er sendt på en "betryggende måte"
- Inkassovarselet må være tydelig merket med "Inkassovarsel" eller "Varsel om inkasso"
- Det kan sendes dagen etter forfall på opprinnelig faktura hvis du ikke vil kreve purregebyr
- Hvis du vil kreve purregebyr må du vente med å sende varselet til 14 dager etter forfall
- Betalingsfristen må være på 14 dager
- Det må klart komme frem at saken sendes til inkasso eller overføres til et inkassobyrå for videre inndrivelse, dersom beløpet ikke betales

## Forsinkelsesrente

Når en kunde ikke betaler kan du beregne renter på kravet fra dagen etter forfall hvis du har oppgitt forfallsdato på fakturaen. Er ikke forfallsdato avtalt, kan du beregne forsinkelsesrente på kravet tidligst 30 dager etter fakturadatoen.

Forsinkelsesrenten blir fastsatt av Finansdepartementet hvert halvår, med virkning fra 1. januar og 1. juli. Satsen skal være Norges Bank sin styringsrente, lagt til minst 8 prosentpoeng. **Forsinkelsesrenten for 2. halvår 2020 er satt til 8 % p.a.**

## Forsinkelsesrente i forbrukerforhold

Mot forbrukere (privatpersoner) har du ikke lov til å kreve mer enn den forsinkelsesrenten som er fastsatt av Finansdepartementet.

## Forsinkelsesrente mellom næringsdrivende

Når kunden er næringsdrivende har du anledning til å avtale en høyere sats for forsinkelsesrenten enn den som er fastsatt av Finansdepartementet. Dette må da oppgis på fakturaen du sender ut, eller i egen avtale. Hvis du ikke har avtalt særskilt forsinkelsesrente kan du maksimalt kreve den satsen som er fastsatt av Finansdepartementet.

## Beregne forsinkelsesrente?

Her finner du kalkulator for å beregne korrekt forsinkelsesrente: [Finansdepartementet – kalkulator for forsinkelsesrenten](#)

Du og din bedrift er hjertelig velkommen til å ta kontakt med meg for råd om lønnsomme, kundevennlige, og ikke minst korrekte og lovpålagte rutiner for betalingsoppfølging.

Med vennlig hilsen

**Vibecke Beyer**

Daglig leder - Pacta AS

[vibecke@pacta.as](mailto:vibecke@pacta.as)

M: 922 08 903

[www.pacta.as](http://www.pacta.as)